

Input	Prozessschritt	Tätigkeit	Dokument	Output	Verantwortung
Kundenbestellung		Kunde übermittelt seine Bestellung	Auftragsformular		VK Innendienst (Hr. Meyer)
		Prüfung: Bestellung vollständig? Kunde solvent? Bestellung (plausibel)?	Kundendatenbank Laufzettel	geprüfte Bestellung	VK Innendienst (Hr. Meyer)
Warenwirtschafts-system		Klärung offener Fragen			VK Innendienst (Hr. Meyer)
		Prüfung: Ware am Lager und lieferbar?	Warenwirtschafts-system		Disponenten (Fr. Schulze)
Laufzettel		Bestellung fehlender Ware, ggf. Bestandsmanagement	Warenwirtschafts-system	verfügbare Ware	Disponenten (Fr. Schulze)
Liefererschein	Auftrag kommissionieren	Kommissionieren der Ware	Lieferschein	abgepackte Ware	Lagerarbeiter (Hr. Müller)
Rechnung	Auftrag fakturieren	Auftragsfakturierung	Rechnung offene Postenliste	Rechnung	Buchhaltung (Fr. Vogel)
Liefer-Avis	Lieferung avisieren	Avisierung der Lieferung	Liefer-Avis		VK Innendienst (Hr. Meyer)
	Auftrag ausliefern	Übergabe an Paketdienst	Quittung Paketdienst	Kunde erhält bestellte Ware	VK Innendienst (Hr. Meyer)