

## STAKEHOLDERMANAGEMENT

Stakeholder sind Beteiligte und Betroffene aller Zielgruppen im Projektgeschehen. Um Konflikte und Demotivation zu vermeiden, ist es wichtig die unterschiedlichen emotionalen Perspektiven und Machtstrukturen zu erfassen und angemessen darauf zu reagieren.

			
große gefühlte Betroffenheit	potenzieller Hinderer	Indifferente	potenzielle Förderer
mittlere gefühlte Betroffenheit	potenzieller Hinderer	Indifferente	potenzielle Förderer
geringe gefühlte Betroffenheit	abgeneigte Verstärker	neutrale Beobachter	wohlwollende Verstärker

erwartete Reaktion

Wichtig ist ein integratives und proaktives Kommunikationskonzept, das die Interessen der Stakeholder aktiv verbindet.