

### PROJEKTZIELE

**Zielbeziehungen**

- 1 antinom
- 2 konkurrierend
- 3 neutral
- 4 komplimentär
- 5 identisch

**Zieleigenschaften**

- Kontrollfunktion
- Orientierungsfunktion
- Koordinierungsfunktion
- Selektionsfunktion
- Verbindungsfunktion

**Zieldimensionen**

„Magisches Dreieck“



**Zielbewertung**

- muss** **soll** **kann**

**Zieleigenschaften**

- S** spezifisch
- M** messbar
- A** akzeptiert
- R** realistisch
- T** terminiert

oder **AROMA**

**Zielunterteilung**

- Ergebnisziele (EZ)
- Vorgehens- oder Prozessziele (VZ)
- Nichtziele
- Soziale Ziele
- Ökonomische Ziele
- Terminziele
- Kostenziele, etc.

### RISIKOANALYSE

**Berechnung des Risikowerts**

Risikowert = Eintrittswahrscheinlichkeit (EW%) \* Schadenshöhe (SH)

**Risikobudget**

Summe Σ = Kosten aller Maßnahmen

**Risikostrategien**

Mindern, Akzeptieren, Vermeiden, Übertragen, Begrenzen

**Risikomaßnahmen**

- präventiv**  
→ Reduzierung der Eintrittswahrscheinlichkeit
- korrektiv**  
→ Reduzierung der Schadenshöhe

### STAKEHOLDERSTRATEGIEN

- partizipativ** = beteiligen und ins Boot holen
- diskursiv** = überzeugen mit Argumenten
- restriktiv** = eingeschränkte Information
- repressiv** = anordnen, Druck ausüben

### PROJEKTSTRUKTURPLAN (PSP)

**Strukturierungsmöglichkeiten**

- phasenorientiert
- funktionsorientiert
- objektorientiert
- gemischt orientiert

### KREATIVITÄSTECHNIKEN

- intuitiv** → Mindmapping, 6-3-5 Methode, Brainwriting, Brainstorming
- diskursiv** → Ishikawa- oder Fischgräten-Diagramm, Morphologischer Kasten
- induktiv** → hinführend
- deduktiv** → ableitend

### ABLAUF- UND TERMINPLANUNG

**Anordnungsbeziehungen (AOB)**

- Normalfolge (NF)** = Ende-Anfang-Beziehung (EA)
- Anfangsfolge (AF)** = Anfang-Anfang-Beziehung (AA)
- Endfolge (EF)** = Ende-Ende-Beziehung (EE)
- Sprungfolge (SF)** = Anfang-Ende-Beziehung (AE)

FAZ = frühester Anfangszeitpunkt  
FEZ = frühester Endzeitpunkt  
SAZ = spätester Anfangszeitpunkt  
SEZ = spätester Endzeitpunkt

**Berechnung des Freien Puffers (FP)**

- bei Normalfolge:** FP(x) = FAZ(y) - FEZ(x)
- bei Anfangsfolge:** FP(x) = FAZ(y) - FAZ(x)
- bei Endfolge:** FP(x) = FEZ(y) - FEZ(x)
- bei Sprungfolge:** FP(x) = FEZ(y) - FAZ(x)

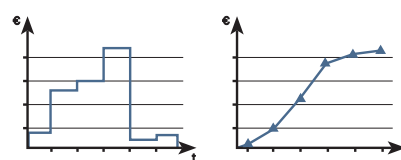
**Berechnung des Gesamten Puffers (GP)**

Gesamter Puffer (GP) = SAZ - FAZ = SEZ - FEZ  
Kritischer Pfad = Gesamter Puffer (GP) = 0

### PROJEKTORGANISATION

- Einfluss-Projektorganisation bzw. Stabs-Projektorganisation
- Matrix-Projektorganisation
- Autonome Projektorganisation bzw. Reine Projektorganisation

### KOSTENPLANUNG



**Kostenganglinie**  
= Kosten je Zeiteinheit

**Kostensummenlinie**  
= kumulierte Kosten je Zeiteinheit

### ERGEBNISORIENTIERUNG

- Projekteeffizienz**  
→ die Projekte richtig machen
- Projekteeffektivität**  
→ die richtigen Projekte machen

### QUALITÄTSMANAGEMENT



**Managementkreislauf von Deming oder PDCA-Zyklus**

### ETHIK

- deskriptive Ethik = beschreibend, begründet
- normative Ethik = regelnd, bewertend

**Ebenen der Ethik**

- Makroebene → das Projekt im Umfeld
- Mesoebene → Wir und das Projekt
- Mikroebene → Ich und meine Aufgabe

### PROJEKTCONTROLLING

**Berechnung des Fortschrittswerts**

Fortschrittswert = Fortschrittsgrad \* Plangesamtkosten  
→ **FW = FGR \* PGK**

**Berechnung des Kostentrends**

**linear** =  $\frac{\text{erwartete Gesamtkosten}}{\text{Gesamtkosten}} = \frac{\text{Plangesamtkosten} + \text{Istkosten}}{\text{Fertigstellungswert}}$

**additiv** =  $\frac{\text{erwartete Gesamtkosten}}{\text{Gesamtkosten}} = \frac{\text{Plangesamtkosten}}{+(\text{Istkosten} - \text{Fertigstellungswert})}$

**Fortschrittsgrad-Messmethoden**

- Mengen-Proportionalität
- Zeit-Proportionalität
- Sekundär-Proportionalität
- Kosten-Proportionalität
- Statusschritte
- Methode 50-100
- Methode 0/100
- Schätzung

### BERECHNUNGSMODELL VON MS PROJECT

Arbeit = Ressourceneinheiten \* Vorgangsdauer